

CURSO HABILIDADES ASERTIVAS

¿Alguna vez has hecho o dicho algo que no quieres por miedo a decir NO a un cliente?

¿O quizás cuando hayas dicho «NO», lo hayas dicho de una manera un tanto «agresiva»?

¡¡SI TE SIENTES REFLEJADA EN ESTAS SITUACIONES, ESTE CURSO ES PARA TI!!

¿DÓNDE?

Sede de Asociación empresarias Palencia

¿CUÁNDO?

Días 18 y 25 de octubre

Hora de 19:00 a 21:30h



**¡PLAZAS
LIMITADAS!**

PROGRAMA:

- La importancia de las Habilidades sociales en la vida profesional.
- ¿Qué es la asertividad y cómo influye en nuestras relaciones?
- La comunicación verbal y no verbal
- Identificación de situaciones «asertivas»
- Patrones de comportamiento de la persona asertiva
- Gestión de emociones
- Técnicas para ser más asertivo
- La práctica en el día a día

Imparte

